

Partner in talent  
management



# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Maatwerk*

**OWN-ADVICE**   
*One person can make a difference*

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Artikel 1 | Definities |**

- A. Own-Advice: Own-Advice, gevestigd te Nunspeet, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63257114.
- B. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft voor assessments, coaching, loopbaanbegeleiding en/of outplacement begeleiding in de ruime zin van het woord.
- C. Partijen: Own-Advice en opdrachtgever.
- D. Opdracht: de overeenkomst tussen Own-Advice en opdrachtgever.

## **Artikel 2 | Toepasselijkheid |**

- A. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en opdrachten tussen Own-Advice en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).
- B. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 | Totstandkoming en grondslag van de opdracht |**

- A. De opdracht komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging van Own-Advice aanvaardt.
- B. Own-Advice zal de door haar te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen – overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap – uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een ‘inspanningsverplichting’, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## **Artikel 4 | Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever |**

- A. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, versterkt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Own-Advice voor de opdracht uitvoering nodig heeft.

## **Artikel 5 | Geheimhoudingsplicht |**

- A. Own-Advice zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de opdracht ontvangt van opdrachtgever en zal slechts met instemming van de opdrachtgever anderen in de opdrachtuitvoering betrekken of informatie aan derden doorgeven.

## **Artikel 6 | Tarieven |**

- A. Own-Advice behoudt zich het recht voor haar tarieven van tijd tot tijd te veranderen zonder nadere berichtgeving.

### **Artikel 7 | Aansprakelijkheid |**

- A. Alle door Own-Advice gegeven adviezen, van welke aard ook, worden naar beste weten verstrekt, zonder dat Own-Advice daarvoor enige aansprakelijkheid zal aanvaarden, tenzij Own-Advice opzet of grove schuld kan worden verweten.
- B. Own-Advice is evenmin aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met aanwezigheid gerelateerd aan haar dienstverlening (bijvoorbeeld bij assessments) of voor annulering van de overeenkomst van haar zijde, tenzij opzet of grove schuld kan worden verweten.

### **Artikel 8 | Duur en wijziging van opdracht |**

- A. De opdrachtgever aanvaardt, dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden zullen worden uitgebreid of gewijzigd.
- B. Indien tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Own-Advice dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- C. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering door toedoen van de opdrachtgever ontstaat, zal Own-Advice de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meer werk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **Artikel 9 | Annulering |**

- A. Bij annulering door opdrachtgever van een opdracht wordt vanaf de 14<sup>de</sup> tot en met de 6<sup>de</sup> dag voor aanvang van de opdrachttuitvoering 25% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht, vanaf de 6<sup>de</sup> dag tot en met de 3<sup>de</sup> dag is dat 50% en bij een annulering korter dan 3 dagen voor aanvang wordt 100% van het geofferde bedrag door Own-Advice in rekening gebracht.

### **Artikel 10 | Beëindiging |**

- A. Indien na totstandkoming van de opdracht de opdrachtgever zich om welke reden dan ook, terugtrekt, of op andere gronden het tijdstip intreedt waarop de opdracht eindigt, dan blijven niettemin alle bepalingen van deze algemene voorwaarden die bedoeld zijn om na beëindiging van de opdracht geldig te blijven, tussen partijen bestaan.

### **Artikel 11 | Faillissement |**

- A. In geval een opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Own-Advice het recht de opdracht zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

#### **Artikel 12 | Betaling |**

- A. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- B. Na vervaldatum wordt de wettelijke rente (minimaal 1 % per maand) in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Own-Advice met een beroep op de onzekerheidsverwachting de uitvoering van de opdracht opschorten.
- C. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze te kort in het nakomen van 1 of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op een minimum van € 450, --.
- D. Indien de opdracht is verstrekt door meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

#### **Artikel 13 | Intellectuele eigendommen |**

- A. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, onderzoek- of assessmentresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Own-Advice. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na schriftelijk verkregen toestemming van Own-Advice.
- B. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het gestelde in artikel 13 A van toepassing.

#### **Artikel 14 | Vertrouwelijkheid |**

- A. Own-Advice is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de door de opdrachtgever versterkte - voor de opdrachttuitvoering noodzakelijke - gegevens richting derden. Own-Advice zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Own-Advice aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Own-Advice, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

#### **Artikel 15 | Toepasselijk recht |**

- A. Op de opdracht is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## Maak(t) werk van talent

Own-Advice · Bedrijfspsychologisch advies · 088 - 58 48 808 ·  
contact@own-advice.nl · www.own-advice.nl · Werkend vanuit  
Amsterdam, Apeldoorn, Vianen, Zwolle & In Company · KvK  
63257114 · BTW NL001212835B65 · Rekeningnummer  
NL28 INGB 0006 8550 88

---

**OWN-ADVICE**   
*One person can make a difference*